

Datenschutzerklärung

Privacy Policy

The DE version is legally binding; other language versions are provided for convenience.

1. Wer wir sind

Hier erfahren Sie, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung dieser Website verarbeiten. Die nachfolgenden Hinweise gelten für alle Personen, die unsere Website besuchen und unsere Angebote in Anspruch nehmen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für unser Recruiting und nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Kultify-Plattform. Für die Verarbeitung von Daten, die unsere Kunden in der Kultify-Plattform erfassen, schließen wir mit dem jeweiligen Kunden einen eigenständigen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV); diese Datenschutzerklärung ist darauf nicht anwendbar.

Der Datenschutz und insbesondere die in der EU geltende Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist allen Mitarbeitenden bei Kultify bekannt und Bestandteil der täglichen Arbeit.

Verantwortlicher

Kultify GmbH, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nürnberg
Telefon: +49 911 477 116 001 · E-Mail: info@kultify.de

Wir sind für diese Website, deren Inhalt und die darauf stattfindende Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. Unser Datenschutzteam erreichen Sie unter unserer Postadresse sowie per E-Mail unter datenschutz@kultify.com.

Unsere Datenschutzgrundsätze

- Wir legen unsere Karten offen.
- Wir verarbeiten nur die Daten, die wir für unsere Arbeit und unser Geschäft benötigen.
- Wir verarbeiten Daten nur, wenn wir dafür einen Zweck und eine Rechtsgrundlage haben.

1. Who we are

Here you can learn how we process personal data in connection with the use of this website. The following information applies to all persons who visit our website and use our offerings.

This privacy policy does not apply to our recruiting, nor to the processing of personal data within the Kultify platform. For the processing of data that our customers record in the Kultify platform, we conclude a separate data processing agreement (DPA) with the respective customer; this privacy policy does not apply to that processing.

Data protection, and in particular the General Data Protection Regulation (GDPR) applicable in the EU, is known to all Kultify employees and is part of their daily work.

Controller

Kultify GmbH, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nuremberg, Germany

Phone: +49 911 477 116 001 · Email: info@kultify.de

We are responsible for this website, its content and the processing of personal data taking place on it. You can reach our data protection team at our postal address as well as by email at datenschutz@kultify.com.

Our data protection principles

- We lay our cards on the table.
- We process only the data we need for our work and our business.
- We process data only where we have a purpose and a legal basis for doing so.

- Wir sichern unsere Systeme nach dem Stand der Technik.
- Wir arbeiten mit zuverlässigen Dienstleistern zusammen und überprüfen diese regelmäßig.
- Wir verarbeiten und nutzen Daten nur so lange wie nötig.
- Wir verarbeiten keine sensiblen Daten wie ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen und dergleichen.
- Wir verarbeiten keine Daten von Kindern, da die Nutzung unserer Website und unserer Angebote nicht für Personen unter 16 Jahren bestimmt ist.
- Wir erstellen kein Profil von Ihnen und treffen keine Entscheidungen auf Grundlage rein automatisierter Verfahren.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne Ihre Daten können wir Ihnen jedoch keine Informationen übermitteln, Ihnen keine Leistungen anbieten oder keinen Vertrag zur Bereitstellung von Kultify abschließen.

2. Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder unsere Website besuchen, sei es aus Neugier auf uns und unsere Arbeit, weil Sie nach etwas Bestimmtem suchen oder weil sich unsere Wege im Internet kreuzen. Für die Bereitstellung und Nutzung bestimmter Angebote benötigen wir Ihre Daten. Damit Sie besser nachvollziehen können, wie wir Ihre Daten verarbeiten, haben wir nachfolgend alle notwendigen Informationen bereitgestellt.

Sie besuchen unsere Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, verarbeiten wir Daten über Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihren ungefähren Standort, Ihre IP-Adresse und einige weitere, um die Funktionalität der Website, die Sicherheit der Verbindung und ein gutes Surfserlebnis zu gewährleisten. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zu Statistik- und Marketingzwecken, teilweise mit Unterstützung von Dienstleistern. Für diese Verarbeitung bitten wir Sie um Ihre Einwilligung. Eine genaue Auflistung aller Cookies finden Sie über die Cookie-Einstellungen.

- We secure our systems in line with the state of the art.
- We work with reliable service providers and review them regularly.
- We process and use data only for as long as necessary.
- We do not process sensitive data such as ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs and the like.
- We do not process data of children, as the use of our website and our offerings is not intended for persons under 16 years of age.
- We do not create a profile of you and do not make decisions based solely on automated processing.

Providing your personal data is neither legally nor contractually required. Without your data, however, we cannot send you information, offer you services or conclude a contract for the provision of Kultify.

2. When do we process your personal data?

You contact us or visit our website, whether out of curiosity about us and our work, because you are looking for something specific, or because our paths cross on the internet. To provide and use certain offerings, we need your data. So that you can better understand how we process your data, we have provided all the necessary information below.

You visit our website

When you visit our website, we process data about your browser, your operating system, your approximate location, your IP address and some others, in order to ensure the functionality of the website, the security of the connection and a good browsing experience. In addition, we process data for statistical and marketing purposes, in part with the support of service providers. For this processing we ask for your consent. A precise list of all cookies can be found via the cookie settings.

- **Welche Daten:** IP-Adresse, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung, Browser-Plugin-Typen, ungefähre Geolokalisierung, Betriebssystem und -version, Klickverhalten, wiederkehrende Besuche, Nutzung von Diensten Dritter
- **Zwecke:** Statistik, Optimierung, Sicherheit, Marketing
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sofern die Verarbeitung technisch erforderlich ist; bei nicht technisch erforderlichen Daten ausschließlich Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG)
- **Speicherdauer:** je nach Cookie und Dienst unterschiedlich, von der Sitzungsdauer bis zu 12 Monaten; die konkreten Speicherdauern der einzelnen Dienste finden Sie in den jeweiligen Abschnitten unten sowie in den Cookie-Einstellungen
- **Which data:** IP address, browser type and version, time zone setting, browser plug-in types, approximate geolocation, operating system and version, click behaviour, returning visits, use of third-party services
- **Purposes:** statistics, optimisation, security, marketing
- **Legal basis:** legitimate interests (Art. 6(1)(f) GDPR) where the processing is technically necessary; for data that is not technically necessary, solely your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG)
- **Storage period:** varies depending on the cookie and service, from the session duration up to 12 months; the specific storage periods of the individual services can be found in the respective sections below and in the cookie settings

Sie nutzen unser Kontaktformular, rufen uns an oder schreiben uns eine E-Mail

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme, sei es per Webformular, E-Mail oder Telefon. Dabei verarbeiten wir einige Ihrer Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Sie kontaktieren zu können. Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihr Anliegen
- **Zwecke:** Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme, Beantwortung von Fragen, Feedback
- **Rechtsgrundlage:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO)
- **Speicherdauer:** Bis der Zweck erfüllt ist

Bereitstellung kostenfreier Informationen oder Veranstaltungen

Wenn wir Ihnen kostenfreie Informations- und Wissensinhalte zur Verfügung stellen, sei es online oder im Rahmen unserer Veranstaltungen, benötigen wir Ihre Daten, um Ihnen unser Angebot bereitstellen zu können.

You use our contact form, call us or send us an email

We are pleased that you are getting in touch, whether by web form, email or telephone. In doing so we process some of your data, such as your first and last name and your email address, in order to handle your request and to be able to contact you. We pass your data on to third parties only where this is necessary to handle your request.

- **Which data:** first and last name, company information, telephone number, email address, your request
- **Purposes:** handling your contact request, answering questions, feedback
- **Legal basis:** performance of pre-contractual measures or legitimate interest in answering your request (Art. 6(1)(b) and (f) GDPR)
- **Storage period:** until the purpose has been fulfilled

Provision of free information or events

When we make free information and knowledge content available to you, whether online or as part of our events, we need your data in order to be able to provide our offering to you.

If you subscribe to our newsletter, we need your consent. We first send you an email asking for confirmation. This two-step process is known as

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, benötigen wir Ihre Einwilligung. Wir senden Ihnen zunächst eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung. Dieser zweistufige Prozess wird als Double-Opt-in bezeichnet und hilft uns sicherzustellen, dass wir tatsächlich mit Ihnen kommunizieren.

- **Welche Daten:** Je nach Anfrage Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Zwecke:** Bereitstellung von Informationen, Teilnahme an und Durchführung von Veranstaltungen (online oder offline), Beziehungspflege, Marketing oder Newsletterversand
- **Rechtsgrundlage:** Vertrag zur Bereitstellung kostenloser Inhalte i. V. m. Ihrer Einwilligung in Marketingaktivitäten; beim Newsletter ausschließlich Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO)
- **Speicherdauer:** 2 Jahre oder bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung

Interesse an Kultify

Wenn Sie sich näher für unsere Produkte und Leistungen interessieren, bieten wir Ihnen einen Expertentermin oder eine Webdemo an. Zu diesem Zweck benötigen wir Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname).

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Zwecke:** Bereitstellung von Beratungsterminen und Webdemos, Marketing, Anbahnung einer Kundenbeziehung
- **Rechtsgrundlage:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- **Speicherdauer:** 2 Jahre bei Interessenten; bei Kunden für die Dauer der Kundenbeziehung zzgl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen

Sie nehmen Ihre Betroffenenrechte wahr

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Rechte ausüben können, müssen wir einige Ihrer Daten verarbeiten, etwa um Ihre Identität zu überprüfen und Ihre Anfrage zu beantworten.

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, ggf. Adresse, E-Mail-Adresse, Inhalt der Anfrage
- **Zwecke:** Bearbeitung von Betroffenenanfragen

double opt-in and helps us ensure that we are actually communicating with you.

- **Which data:** depending on the request, first and last name, company information, telephone number, email address
- **Purposes:** provision of information, participation in and running of events (online or offline), relationship building, marketing or newsletter dispatch
- **Legal basis:** contract for the provision of free content in conjunction with your consent to marketing activities; for the newsletter, solely your consent (Art. 6(1)(a) and (b) GDPR)
- **Storage period:** 2 years or until you withdraw your consent

Interest in Kultify

If you are interested in learning more about our products and services, we offer you an expert consultation or a web demo. For this purpose we need your contact details (e.g. email address, first and last name).

- **Which data:** first and last name, company information, telephone number, email address
- **Purposes:** provision of consultation appointments and web demos, marketing, initiating a customer relationship
- **Legal basis:** performance of pre-contractual measures or contract (Art. 6(1)(b) GDPR)
- **Storage period:** 2 years for prospects; for customers, for the duration of the customer relationship plus statutory retention periods

You exercise your data subject rights

If you would like to exercise your data protection rights, please contact us. To ensure that you can exercise your rights, we must process some of your data, for instance to verify your identity and to answer your request.

- **Which data:** first and last name, address where applicable, email address, content of the request
- **Purposes:** handling data subject requests

- **Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- **Speicherdauer:** 2 Jahre

3. Vertrauenswürdige Dritte, die Ihre Daten verarbeiten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und zur Erbringung bestimmter Leistungen nutzen wir Auftragsverarbeiter. Dies geschieht im Marketing und Kundensupport, für Online-Umfragen, Anzeige von Videos, den Betrieb der Website (Hosting, Cookie-Banner, Sicherheit und Bereitstellung) und mehr. Wir haben mit diesen Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) abgeschlossen und sorgen bei der Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer für ein angemessenes Schutzniveau. Dies wird entweder durch von der EU als sicher anerkannte Länder (Angemessenheitsbeschluss), durch spezifische genehmigte Verträge (Standardvertragsklauseln) oder bei Bedarf durch die Einholung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erreicht.

Detaillierte Informationen zu den verwendeten Diensten finden Sie in den Einstellungsmöglichkeiten des Cookie-Banners, über den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende jeder Seite der Website.

4. Analyse-Tools und Dienste von Drittanbietern

Consent-Management

Ihre Einwilligung in den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien verwalten wir über ein selbst betriebenes Consent-Tool, das fest in unsere Website integriert ist. Es kommt kein externer Consent-Management-Dienstleister (etwa Cybot/Cookiebot) und kein Auftragsverarbeiter zum Einsatz.

Ihre Auswahl wird ausschließlich lokal auf Ihrem Gerät gespeichert, und zwar in einem First-Party-Cookie (technische Bezeichnung `cc_cookie`) zusammen mit dem Zeitpunkt Ihrer Entscheidung; das Cookie `cc_cookie` wird für etwa 6 Monate (182 Tage) auf Ihrem Gerät gespeichert. Es werden keine Einwilligungsdaten an Dritte übermittelt; einen externen Dienst zur Protokollierung von Einwilligungen gibt es nicht.

- **Legal basis:** legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR)
- **Storage period:** 2 years

3. Trusted third parties that process your data

In the course of our business activities and to provide certain services, we use processors. This takes place in marketing and customer support, for online surveys, the display of videos, the operation of the website (hosting, cookie banner, security and provision) and more. We have concluded data processing agreements (DPAs) with these service providers and, when transferring your data to third countries, we ensure an adequate level of protection. This is achieved either through countries recognised as safe by the EU (adequacy decision), through specific approved contracts (standard contractual clauses), or, where necessary, by obtaining your explicit consent.

Detailed information on the services used can be found in the settings options of the cookie banner, via the “Cookie settings” link at the bottom of every page of the website.

4. Analytics tools and third-party services

Consent management

We manage your consent to the use of cookies and comparable technologies via a self-hosted consent tool integrated directly into our website. No external consent-management provider (such as Cybot/Cookiebot) and no processor is used.

Your selection is stored solely locally on your device, namely in a first-party cookie (technical name `cc_cookie`) together with the time of your decision; the `cc_cookie` cookie is stored on your device for about 6 months (182 days). No consent data is transmitted to any third party; there is no external service that logs consents.

Operating the consent tool itself is technically necessary and serves our legitimate interest in legally compliant consent management (Art. 6(1)(f) GDPR). The non-essential cookies and services that the tool gates are set solely with your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG).

Der Betrieb des Consent-Tools selbst ist technisch erforderlich und dient unserem berechtigten Interesse an einem rechtskonformen Einwilligungsmanagement (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die nicht notwendigen Cookies und Dienste, die das Tool steuert, werden ausschließlich mit Ihrer Einwilligung gesetzt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

Plausible Analytics

Wir nutzen Plausible Analytics, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Anbieter ist die Plausible Insights OÜ, Estland. Plausible arbeitet datenschutzfreundlich, setzt keine Cookies und legt keine geräteübergreifenden Profile an. Es werden keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen, sodass hierfür keine Einwilligung nach § 25 TDDDG erforderlich ist; verarbeitet werden ausschließlich aggregierte, nicht auf Sie zurückführbare Daten. Die Daten werden innerhalb der EU verarbeitet; die Erhebung erfolgt über unsere eigene Domain.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer datenschutzfreundlichen Reichweitenmessung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen unter plausible.io/data-policy.

PostHog

Wir nutzen das Analysetool PostHog, um das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren und unser Online-Angebot zu verbessern. Anbieter ist die PostHog, Inc., USA. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU-Hosting). Dabei werden keine sensiblen Daten wie Gesundheitsdaten erfasst. Die von PostHog gesetzten Cookies (ph_*) werden für bis zu 12 Monate auf Ihrem Gerät gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Post-

Plausible Analytics

We use Plausible Analytics to statistically evaluate the use of our website and to improve our offering. The provider is Plausible Insights OÜ, Estonia. Plausible works in a privacy-friendly manner, sets no cookies and does not create cross-device profiles. No information is stored on or read from your device, so no consent under Sec. 25 TDDDG is required for this; only aggregated data that cannot be traced back to you is processed. The data is processed within the EU; collection takes place via our own domain.

The legal basis is our legitimate interest in privacy-friendly reach measurement (Art. 6(1)(f) GDPR); no consent is required for this. You have the right to object to this processing. Further information at plausible.io/data-policy.

PostHog

We use the analytics tool PostHog to analyse user behaviour on our website and to improve our online offering. The provider is PostHog, Inc., USA. Processing and storage take place on servers within the European Union (EU hosting). No sensitive data such as health data is collected. The cookies set by PostHog (ph_*) are stored on your device for up to 12 months.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG). Your data is stored only for as long as is necessary for the stated purposes or required by law. You can withdraw your consent at any time. Further information can be found in PostHog's privacy policy at posthog.com/privacy. Objection requests can be directed to privacy@posthog.com.

Hog unter posthog.com/privacy. Widerspruchsanfragen können an privacy@posthog.com gerichtet werden.

HubSpot

Für unser Kundenbeziehungsmanagement (CRM), die Verarbeitung von Formularanfragen, die Terminbuchung sowie für Marketingzwecke nutzen wir HubSpot. Anbieter ist die HubSpot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Irland (Mutterunternehmen: HubSpot, Inc., USA). Die Datenverarbeitung erfolgt über Server innerhalb der EU. HubSpot kann Cookies setzen, um Ihre Interaktion mit unserer Website zu erkennen. Die von HubSpot gesetzten Cookies werden unterschiedlich lange gespeichert: `__hstc` und `hubspotutk` für bis zu 6 Monate, `__hssc` für 30 Minuten und `__hssrc` für die Dauer der Sitzung (Session).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Formular- und Buchungsanfragen ist die Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen bzw. unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Für das Setzen nicht notwendiger Cookies stützen wir uns auf Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

Soweit dabei personenbezogene Daten an die HubSpot, Inc. in den USA übermittelt werden, ist diese Übermittlung durch den EU-U.S. Data Privacy Framework abgesichert. Die Europäische Kommission hat mit ihrem Angemessenheitsbeschluss vom 10. Juli 2023 (Beschluss (EU) 2023/1795) festgestellt, dass für nach diesem Rahmenwerk zertifizierte US-Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau besteht; die HubSpot, Inc. ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen unter legal.hubspot.com/de/privacy-policy.

Werbe-Attribution (`ktfy_ad`)

Um Anfragen den richtigen Werbekampagnen zuordnen zu können, setzen wir ein eigenes First-Party-Marketing-Cookie mit der technischen Bezeichnung `ktfy_ad`. Darin speichern wir Werbe-Klick-Kennungen (z. B. Google `gclid`, Meta `fbclid` sowie entsprechende Kennungen von Microsoft, LinkedIn, TikTok und X) und UTM-Parameter, die beim Aufruf unserer Website über eine Werbeanzeige übergeben werden. Reichen Sie später eine

HubSpot

For our customer relationship management (CRM), the processing of form requests, appointment booking and for marketing purposes, we use HubSpot. The provider is HubSpot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland (parent company: HubSpot, Inc., USA). Data processing takes place via servers within the EU. HubSpot may set cookies to recognise your interaction with our website. The cookies set by HubSpot are stored for varying periods: `__hstc` and `hubspotutk` for up to 6 months, `__hssc` for 30 minutes and `__hssrc` for the duration of the session.

The legal basis for processing form and booking requests is the performance of (pre-)contractual measures or our legitimate interest (Art. 6(1)(b) and (f) GDPR). For setting non-essential cookies, we rely on your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG).

Where personal data is thereby transferred to HubSpot, Inc. in the USA, this transfer is safeguarded by the EU-U.S. Data Privacy Framework. With its adequacy decision of 10 July 2023 (Decision (EU) 2023/1795), the European Commission determined that an adequate level of data protection exists for US companies certified under this framework; HubSpot, Inc. is certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework. Further information at legal.hubspot.com/de/privacy-policy.

Advertising attribution (`ktfy_ad`)

In order to attribute enquiries to the correct advertising campaigns, we set our own first-party marketing cookie with the technical name `ktfy_ad`. In it we store advertising click identifiers (e.g. Google `gclid`, Meta `fbclid` and the corresponding identifiers from Microsoft, LinkedIn, TikTok and X) and UTM parameters that are passed when our website is opened via an advertisement. If you later

Anfrage ein, können wir diese der ursprünglichen Werbekampagne zuordnen (Kampagnen-Attribution).

Das Cookie `ktfy_ad` wird für 90 Tage auf Ihrem Gerät gespeichert und ausschließlich nach Ihrer Einwilligung in Marketing gesetzt. Soweit die gespeicherten Klick-Kennungen zur Erfolgsmessung an die jeweilige Werbeplattform (z. B. Google Ads) übermittelt werden, geschieht dies zum Zweck der Conversion-Messung.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Bunny.net (Videoauslieferung)

Zur Auslieferung von Videos, etwa von Kundenstimmen, nutzen wir den Content-Delivery-Dienst Bunny.net. Anbieter ist die BunnyWay d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slowenien. Wenn Sie ein Video abspielen, wird Ihre IP-Adresse an Bunny.net übermittelt, damit die Videoinhalte an Ihren Browser ausgeliefert werden können.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung bzw. unser berechtigtes Interesse an einer schnellen und zuverlässigen Auslieferung der Inhalte (Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO). Weitere Informationen unter bunny.net/privacy.

Hosting (OVH)

Diese Website wird bei OVH gehostet. Anbieter ist die OVH GmbH, Dürerstraße 24, 50668 Köln, Deutschland. Die Server stehen in Deutschland. Beim Aufruf der Website verarbeitet OVH Server-Logdaten einschließlich Ihrer IP-Adresse, um die Auslieferung und Sicherheit der Website zu gewährleisten. Diese Server-Logdaten werden zu Sicherheitszwecken für 90 Tage gespeichert und anschließend gelöscht.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Mit OVH haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.

5. Internationale Datenübermittlung

In besonderen Fällen können die im Rahmen dieser Website erfassten Daten an Dritte weiterge-

submit an enquiry, we can attribute it to the original advertising campaign (campaign attribution).

The `ktfy_ad` cookie is stored on your device for 90 days and is set solely after your consent to marketing. Where the stored click identifiers are transmitted to the respective advertising platform (e.g. Google Ads) for success measurement, this takes place for the purpose of conversion measurement.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG). Consent can be withdrawn at any time.

Bunny.net (video delivery)

To deliver videos, for instance customer testimonials, we use the content delivery service Bunny.net. The provider is BunnyWay d.o.o., Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slovenia. When you play a video, your IP address is transmitted to Bunny.net so that the video content can be delivered to your browser.

The legal basis is your consent or our legitimate interest in fast and reliable delivery of the content (Art. 6(1)(a) and (f) GDPR). Further information at bunny.net/privacy.

Hosting (OVH)

This website is hosted by OVH. The provider is OVH GmbH, Dürerstraße 24, 50668 Cologne, Germany. The servers are located in Germany. When the website is accessed, OVH processes server log data including your IP address in order to ensure the delivery and security of the website. These server log data are stored for 90 days for security purposes and then deleted.

The legal basis is our legitimate interest in the secure and reliable operation of the website (Art. 6(1)(f) GDPR). We have concluded a data processing agreement with OVH. Processing takes place exclusively within the EU.

5. International data transfers

In specific cases, the data collected in connection with this website may be passed on to third

geben werden, die sich in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden, etwa in den USA. In einigen dieser Länder gelten möglicherweise nicht die gleichen Datenschutzgesetze wie im EWR. Insbesondere bieten diese Länder möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten, gewähren Ihnen möglicherweise nicht die gleichen Rechte und verfügen möglicherweise nicht über eine Datenschutzaufsichtsbehörde, die Ihnen bei Bedenken behilflich sein kann.

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR stellen wir, sofern die geltenden Datenschutzgesetze dies erfordern, sicher, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt wird: (1) Wir übermitteln Ihre Daten nur an Länder oder Organisationen, die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau bieten (Angemessenheitsbeschluss, z. B. EU-U.S. Data Privacy Framework); oder (2) wir verwenden von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge, allgemein bekannt als „Standardvertragsklauseln“. Für die Übermittlung an unseren US-Dienstleister HubSpot, Inc. stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework (Beschluss (EU) 2023/1795), unter dem HubSpot, Inc. zertifiziert ist (siehe den Abschnitt zu HubSpot oben). Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu den konkreten Mechanismen wünschen.

6. Wie wir Cookies verwenden

Cookies sind Textinformationen, die über den Internetbrowser auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Cookies haben unterschiedliche Funktionen.

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Ohne sie würde die Website nicht funktionieren. Hierfür benötigen wir keine Einwilligung (§ 25 Abs. 2 TDDDG). Für alle anderen Cookies, also funktionale Cookies, Marketing-Cookies und solche zur Darstellung von Videos, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG).

Ihre Einwilligung verwalten wir über ein selbst betriebenes Consent-Tool. Sie können Ihre einmal getroffene Auswahl jederzeit ändern oder widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen über

parties located in countries outside the European Economic Area (EEA), for instance in the USA. Some of these countries may not have the same data protection laws as the EEA. In particular, these countries may not offer the same level of protection for your personal data, may not grant you the same rights, and may not have a data protection supervisory authority that can assist you with concerns.

When transferring your personal data outside the EEA, we ensure, where the applicable data protection laws require it, that at least one of the following safeguards is implemented: (1) we transfer your data only to countries or organisations that, in the opinion of the European Commission, provide an adequate level of protection (adequacy decision, e.g. the EU-U.S. Data Privacy Framework); or (2) we use contracts approved by the European Commission, commonly known as “standard contractual clauses”. For the transfer to our US service provider HubSpot, Inc., we rely on the adequacy decision for the EU-U.S. Data Privacy Framework (Decision (EU) 2023/1795), under which HubSpot, Inc. is certified (see the HubSpot section above). Please contact us if you would like further information on the specific mechanisms.

6. How we use cookies

Cookies are text information stored on your device via the internet browser. Cookies have various functions.

Technically necessary cookies are required to ensure the website functions. Without them the website would not work. We do not need consent for these (Sec. 25(2) TDDDG). For all other cookies, that is functional cookies, marketing cookies and those for displaying videos, we ask for your consent (Sec. 25(1) TDDDG).

We manage your consent via a self-hosted consent tool. You can change or withdraw your selection at any time by reopening the cookie settings via the “Cookie settings” link at the bottom of every page.

den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende jeder Seite erneut öffnen.

7. Datensicherheit

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei aktivierter SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

8. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden. Diese Informationen stellen wir Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung bereit. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Sie haben das Recht auf eine Kopie der durch uns verarbeiteten Daten und können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sofern wir Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht auf Widerspruch. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO); auf Wunsch übermitteln wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Nutzen Sie hierzu bitte unser Kontaktformular oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@kultify.com.

Wir ziehen es vor, dass Sie sich im Falle einer Beschwerde zunächst an uns wenden. Sie haben aber das Recht, eine Beschwerde direkt an die für die Kultify GmbH zuständige Aufsichtsbehörde zu richten. Unsere zuständige Behörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, Telefon: +49 981 180093-0, E-Mail: poststelle@lda.bayern.de.

7. Data security

For security reasons and to protect the transmission of personal data and other confidential content, this website uses SSL/TLS encryption. You can recognise an encrypted connection by the fact that the browser's address bar changes from "http://" to "https://" and by the padlock symbol in your browser bar. When SSL/TLS encryption is active, the data you transmit to us cannot be read by third parties.

8. Your data protection rights

You have the right to be informed about the processing of your personal data. We provide this information with this privacy policy. In addition, you have the right of access, the right to rectification, the right to erasure and the right to restriction of processing. You have the right to a copy of the data we process and may withdraw any consent given at any time with effect for the future. Where we process data on the basis of legitimate interest, you have the right to object. Where we process your personal data by automated means on the basis of your consent or for the performance of a contract, you also have the right to data portability (Art. 20 GDPR); on request, we will provide the data you have given us in a structured, commonly used and machine-readable format.

To do so, please use our contact form or contact our data protection officer directly at datenschutz@kultify.com.

We would prefer that, in the event of a complaint, you first contact us. However, you have the right to lodge a complaint directly with the supervisory authority responsible for Kultify GmbH. Our competent authority is the Bavarian State Office for Data Protection Supervision (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht), Promenade 18, 91522 Ansbach, Germany, telephone: +49 981 180093-0, email: poststelle@lda.bayern.de.

A list of supervisory authorities in the EEA and their contact details can be found at edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden im EWR und deren Kontaktdaten finden Sie unter edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members.

9. Datenschutzbeauftragter

Die Kultify GmbH hat Jan Kühnlein als internen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen ihn unter:

Kultify GmbH – Datenschutzbeauftragter, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nürnberg

E-Mail: datenschutz@kultify.com

10. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Informationen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserem Auftragsverarbeitungsvertrag finden Sie unter Geschäftsbedingungen.

Stand dieser Datenschutzerklärung: Juli 2026

9. Data protection officer

Kultify GmbH has appointed Jan Kühnlein as internal data protection officer. You can reach him at:

Kultify GmbH – Data Protection Officer, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nuremberg, Germany

Email: datenschutz@kultify.com

10. General terms and conditions

All information on our general terms and conditions and our data processing agreement can be found under Terms and Conditions.

Last updated: July 2026

Änderungshistorie

- **v1.2.0 (2026-07-08):** Korrektur der Speicherdauern: Die bisherige pauschale Angabe von bis zu 30 Tagen gab die tatsächlichen Speicherdauern zu kurz an; sie wurde korrigiert und um die konkreten Speicherdauern je Dienst ergänzt (Consent-Cookie `cc_cookie` etwa 6 Monate, PostHog-Cookies bis zu 12 Monate, HubSpot-Cookies bis zu 6 Monate). Ergänzt wurde das First-Party-Marketing-Cookie `ktfy_ad`, das Werbe-Klick-Kennungen und UTM-Parameter zur Kampagnen-Attribution speichert (Speicherdauer 90 Tage, nur nach Einwilligung in Marketing). Die Rechtsgrundlage für Plausible Analytics wurde korrigiert: Plausible arbeitet cookiefrei und ohne Einwilligung; Rechtsgrundlage ist nun das berechnete Interesse an der Reichweitenmessung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) statt der Einwilligung. Klargestellt wurde zudem, dass die Datenübermittlung an die HubSpot, Inc. in die USA durch den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework (Beschluss (EU) 2023/1795) abgesichert ist.
- **v1.1.0 (2026-07-08):** Umstellung des Consent-Managements von Cookiebot (Cybot A/S) auf ein selbst betriebenes, in die Website integriertes Consent-Tool. Es wird kein externer Consent-Management-Dienstleister mehr eingesetzt; die Einwilligung wird lokal in einem First-Party-Cookie (`cc_cookie`) gespeichert und nicht an Dritte übermittelt. Rechtsgrundlage für den Betrieb des Consent-Tools ist nun ausschließlich das berechnete Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); der bisherige Verweis auf eine rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) entfällt.
- **v1.0.0 (2026-06-30):** Erstfassung auf Grundlage der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung, ergänzt um Hinweise zur Datensicherheit (SSL-/TLS-Verschlüsselung), zur Speicherdauer der Server-Logdaten (90 Tage) sowie zum Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Change history

- **v1.2.0 (2026-07-08):** Correction of the storage periods: the previous blanket figure of up to 30 days understated the actual storage periods; it has been corrected and supplemented with the specific storage period per service (consent cookie `cc_cookie` about 6 months, PostHog cookies up to 12 months, HubSpot cookies up to 6 months). Added the first-party marketing cookie `ktfy_ad`, which stores advertising click identifiers and UTM parameters for campaign attribution (storage period 90 days, set only after consent to marketing). The legal basis for Plausible Analytics has been corrected: Plausible works without cookies and without consent, so the legal basis is now the legitimate interest in reach measurement (Art. 6(1)(f) GDPR) instead of consent. It is also clarified that the transfer of data to HubSpot, Inc. in the USA is safeguarded by the adequacy decision for the EU-U.S. Data Privacy Framework (Decision (EU) 2023/1795).
- **v1.1.0 (2026-07-08):** Switch of consent management from Cookiebot (Cybot A/S) to a self-hosted consent tool integrated into the website. No external consent-management provider is used any longer; consent is stored locally in a first-party cookie (`cc_cookie`) and is not transmitted to any third party. The legal basis for operating the consent tool is now solely legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR); the previous reference to a legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR) is removed.
- **v1.0.0 (2026-06-30):** Initial version based on the privacy policy published on the website, supplemented with notes on data security (SSL/TLS encryption), the storage period of server log data (90 days) and the right to data portability (Art. 20 GDPR).